**Reklamačný protokol**

**Kupujúci:**

**Meno a priezvisko:**

**Ulica a číslo:**

**Mesto:**

**PSČ:**

**Štát:**

**Telefón:**

**Email:**

**Predávajúci:**

**Obchodné meno:** NENA DOG s.r.o.

Zapísaná na Okr.súde Bratislava I, odd. Sro, vl.č.85447/B

**Ulica a číslo:** Šustekova 4

**Mesto:** Bratislava

**PSČ:** 851 04

Štát: Slovensko

Telefón: 00421 949 898 789

Email: nenadog@nenadog.sk

IČO: 46 912 991

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad**

**Tovar zakúpený:** NENA DOG s.r.o.

**Číslo dokladu** (faktúry):

**Reklamovaný tovar:**

**Popis vady, predmet reklamácie:**

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

[ ]  Výmenou

 tovaru

[ ]  Opravou

 tovaru

[ ]  Vrátením

 peňazí

[ ]  Zľavou z

 kúpnej ceny

[ ]  Iné

IBAN a SWIFT (BIC):

Dátum:

Podpis:

**Vyjadrenie predávajúceho**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

[ ]  Výmenou

 tovaru

[ ]  Opravou

 tovaru

[ ]  Vrátením

 peňazí

[ ]  Zľavou z

 kúpnej ceny

[ ]  Iné

[ ] Nebola uznaná z dôvodu:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel./Email:

Číslo reklamácie:

Dátum :       Podpis/Pečiatka